

お申込から保証開始までの流れ



- お申込日の翌々月から保証が始まります。
- 保証料は前払となります。

住宅設備あんしんサポート Q&A

Q 保証内容について教えてください。

A 各対象機器のメーカー保証に準じる保証内容です。通常使用状況下における自然故障にご利用できます。詳しくは申込書記載の修理保証規定をご覧ください。

Q 保証に加入した場合、点検やメンテナンスをしてもらえますか？

A 当保証は故障時に修理をするサービスです。故障していない状態での点検やメンテナンスは保証の対象外となります。

Q 修理は何回まで可能ですか？

A 保証料をお支払いいただいている間は、何回でも修理ができます。

Q エアコンの配管接続部からガス漏れして冷えません。保証対象になりますか？

A エアコンのガス漏れは設置工事の不具合や緩みなどが原因です。施工不良や緩みに起因する不具合は、対象外となります。

■保証対象および保証期間

- 本保証は、京王不動産と管理契約をご締結いただいているオーナー様を対象に、ご提供する保証制度です。
- 本保証の対象は、管理契約を締結する対象戸室に設置された各対象機器の製造年月日が20年以上、または、新築から20年以内の対象戸室内の対象機器とします。
- 保証期間は、管理契約を締結する期間中において、保証書で定める日から1ヶ月間とします。保証期間は、解約通知のない限りさらに1ヶ月間自動的に更新されるものとします。

■本保証の月額保証料

- プラン毎の月額保証料については、毎月のオーナー様送金額から控除する方法により、翌月分を前払にてお支払いいただきます。

■保証内容

- 本保証は、対象設備機器の自然故障による修理・交換が対象となります。誤った使用方法および不適切な維持・管理に起因する

故障の場合は、対象外となります。

- 消耗品（バッテリー、内蔵電池、電球、フィルター等）の交換は保証の対象外となります。
- 製造メーカーによる部品供給不可等により、修理が不可能な場合は、各対象機器の保証限度額を上限に各対象機器の交換をいたします。なお、対象機器の入れ替えの際に発生する脱着費、送料および廃棄費用、リサイクル費用等は本保証の対象外となります。
- 本保証は、自然災害、人為的要因による災害、外的要因による破損等、事由によって対象外となる場合がございます。詳細につきましては、申込書記載の修理保証規定をご確認ください。

■保証限度額

- 保証額の上限は、本パンフレット記載の保証限度額とします。修理金額が保証限度額を超過する場合には、その超過額についてはオーナー様のご負担となります。
- 保証期間中の修理回数は何回でも可能となります。

●本商品は京王不動産株式会社とMWJワランティ株式会社の共同開発商品です。MWJワランティ株式会社については、こちらをご確認ください。 <https://mwj-warranty.jp/>



●お問い合わせは

国土交通大臣(13)第1608号 (一社)不動産協会会員 (一社)不動産流通経営協会会員 (公社)首都圏不動産公正取引協議会加盟

Equipment Support

京王不動産の住宅設備あんしんサポート



京王不動産 × MWJワランティ = 賃貸オーナー様の安心



- お部屋の主要設備を修理保証
- 何度でも修理をサポート
- 突然の出費を回避し、安定経営をバックアップ

京王不動産の住宅設備あんしんサポートは、賃貸住宅設備機器の突然の故障に備え、オーナー様の賃貸経営リスク軽減のお役に立てる保証制度です。



こんなお悩みありませんか？



設備のトラブル事例

エアコン (室外機含む)	給湯器 (ガス・電気)	換気扇
冷えない 温まらない	お湯が出ない	煙を吸わない

↓

トラブルの回避

入居者とのトラブル回避のためにも、迅速な修理対応が必要となります。

「住宅設備あんしんサポート」は、オーナー様の不安解消のお手伝いをいたします！

住宅設備あんしんサポートはシンプル2択のご契約プラン

プラン	ライトタイプ	フルタイプ	浴乾付プラン
保証料	月額 900円 / 1戸あたり	月額 1,500円 / 1戸あたり	月額 1,600円 / 1戸あたり
対象機器	エアコン (室外機含む) ガス・電気 給湯器 換気扇 ※1	エアコン (室外機含む) ガス・電気 給湯器 換気扇 ※1 ガス・電気 コンロ インターホン 温水洗浄便座	浴室乾燥機
保証限度額	エアコン：価格 6万円 給湯器：価格 10万円 換気扇：価格 2万円	エアコン：価格 6万円 給湯器：価格 10万円 換気扇：価格 2万円 コンロ：価格 5万円 インターホン：価格 2万円 温水洗浄便座：価格 3万円	浴室乾燥機：価格 5万円

- 表記の金額は、特に記載のある場合を除きすべて税抜です。
- 一棟所有建物の場合、原則一棟単位のみでのお申込となります。
- エアコン機器を追加する場合は、1台300円、2台以上は650円となります。
- 温水洗浄便座機器を追加する場合は、1台200円となります。(ライトタイプ対象外)
- 保証内容および保証料については、変更される場合があります。(2020年8月1日現在)
- ※1: 台所、浴室、トイレの3箇所

故障から保証サービスご利用までの流れ



住宅設備あんしんサポートのポイント

- ポイント 1 住宅設備の安心保証** ※1
給湯器やエアコン等の住宅設備機器が、故障した場合の修理保証です。例えば、給湯器の1修理あたりの保証限度額は10万円となりますので、保証限度額範囲内(10万円まで)の修理は無料となります。
- ポイント 2 充実の対象機器** ※2
製造日から20年以内の設備機器を修理します。対象設備機器は、以下の7品目となります。
①エアコン ②給湯器 ③換気扇 ④コンロ
⑤インターホン ⑥温水洗浄便座 ⑦浴室乾燥機
- ポイント 3 保証料は月々900円〜** ※3
毎月、少額の保証料をお支払いいただくことで、対象設備機器の故障に何度でもご利用いただけます。また、突発的な修理費の支払を平準化できますので、経営の安定化にも役立ちます。

※1: 対象となる設備機器により、保証限度額が異なります。詳細につきましては、各ご契約プランをご確認ください。
 ※2: ご契約されるプランにより、対象となる機器が異なります。記載の7品目は、フルタイプ浴乾付プラン加入の場合となります。
 ※3: ライトタイププラン加入の場合の金額(税抜)となります。

※修理金額が保証限度額を超過した場合、超過額はオーナー様のご負担となります。