<u>WEB解約申込 ご利用ガイド</u>

平素は弊社管理の賃貸物件にご入居いただき、 誠にありがとうございます。 ご解約に際して、WEBからの解約お申込みの流れは 以下の2ステップとなります。

「Step1.新規利用登録」

「Step2.退去申請フォームの入力・申請」

本ご利用ガイドをご確認のうえ、お手続きいただけますよう、 お願いいたします。

■ご解約申込の注意事項

①本サイトは解約申込専用となります。
 その他の機能については現在、ご利用いただけません。
 ②本解約申込には、メールアドレスの登録が必須となります。
 ③解約申込は契約者ご本人様にてお手続きください。法人名義でのご契約の場合、法人ご担当者様にてお手続きください。
 ④解約申込前に締結済み賃貸契約書お控えを必ずご確認いただき、「解約予告期間」、「解約に伴う違約金の有無」をご確認ください。
 ⑤解約申込後のキャンセル・解約日の変更はできません。



Step1.新規利用登録

 <u>1. 解約申込サイトへのアクセス</u>
 弊社ホームページまたは、弊社よりお渡し済みご案内書に記載の
 リンク・QRコードより下記「いい生活Home」へアクセスいただき、
 黄色枠内の「新規利用登録」を選択ください。



<u>2. ご本人情報の確認一①</u>

下記の2点をご入力のうえ、ページ末尾の「次へ」を選択ください。		
① 管理会社番号入力欄		
⇒「80555」の5桁の数字を入力ください。		
② 本人確認情報入力欄		
⇒「携帯電話番号」は入力せず、 <mark>必ず</mark>	「メールアドレス」をご入力ください。	
※携帯電話番号のみご入力された場合	、利用登録が正常に完了しません。	
く 最初に戻る 新規利用登録		
0		
本人確認 利用	規約アカウント設定	
管理会社からお知らせしている「管理会社番号」を入力してください。		
	京王不動産の管理会社番号として	
P- 5ケタの数字(半角)	「805551をご入力ください。	
本人確認情報		
契約時の情報や、普段管理会社とやりとり	をおこなっている連絡手段を選択してく	
ださい。		
めなたの携帯電話番号		
例:09012345678		
	<u>-</u> tt	
あなたのメールアドレス		
	※携帝電話番号ではなく、	
例:pockethouse@gmail.com	メールアトレスをこ人力くたさい。	
次へ >		
の作用を注意できたかできた		
	● 日生云社街 ラルリル りない 場合	
	● よくある質問	
	•	

2. ご本人情報の登録一②

下記の3点をご確認、ご入力のうえ、ページ末尾の「次へ」を選択ください。
 ①黄色枠①内に表示された管理会社名が「京王不動産」であるかをご確認ください。
 ②黄色枠②内に「2. ご本人情報の確認一①」でご入力いただいたメールアドレスが表示されますので、誤りがないかご確認ください。

③黄色枠③内にご契約者様の氏名、ご契約の物件名/部屋番号をご入力ください。

	新規利用登録	
 こちらの管理会社が一致しました 管理会社(P-80555) 方王不動産株式会社 カスタマーサポートセンター ※あなたのお部屋の管理会社と一致していない場合は、前の画面に戻って再度お試しください。 以下の情報を入力してください 		
あなたのメールアドレス	表示されたメールアドレスを ご確認ください。 ②	
お名前 必須 お名前 物件名 必須	 ③ 付帯駐車場のみご解約の場合には STEP2.退去申請フォームの 備考欄に付帯駐車場名(バイク・駐輪場)と 区画をご入力ください。 	
部屋番号 必須		
	次へ	
	2 よくある質問	

<u>3. 利用規約の確認</u>

E.

長示された利用規約をご確認	のうえ、「規約に同意し~	て次へ」を選択ください。
く最初に戻る	新規利用登録	
本人確認	<mark>2</mark> 利用規約	ろうしていた。 アカウント設定
利用規約に同意のうえ、次へ	、お進みください。	
第1条(目的・適用)		
 1.本規約は、株式会社いい生活(以下「当社」)が提供する、ユーザーと以下の当事者間で 行うコミュニケーション等を行うプラットフォームサービス(以下「本サービス」)の利用 条件を定めることを目的とします。 ①ユーザー(本号では賃貸物件の入居者・所有者)と管理会社およびその他の企業(不動産 会社、デベロッパー、清掃業者等を含み、以下「提携会社」)との間におけるコミュニケー ション等を行うプラットフォーム「いい生活Home」サービス ②ユーザー(本号では当社サービスを利用する不動産会社)と当社との間におけるコミュニ ケーション等を行うプラットフォーム「いい生活お問合せアプリ」サービス 2.ユーザーは、本規約の定めに従って本サービスを利用します。本サービスの内容および機 能に関する詳細については、本サービスが提供される端末の画面上で、別途表示されるもの とします。 3.ユーザーは、本規約のほか、本サービスが提供される端末の画面上に掲示される注意事項 等も遵守するものとします。 4.本規約の内容と、前項の注意事項その他本規約以外における本サービスの説明等とが異な る場合は、本規約の規定が優先して適用されます。 		
第2条 (ユーザー資格)	を希望する老が 木サービスの々	ブウンロード インストールま ▼
1. ヨイロは、 本リード スのオリ田を布室 9 る右か、 本サード スのタリンロート、インストールま		
	規約に同意して次へ	\rightarrow
		◎ よくある質問

<u>4. 再ログイン用メールアドレスの設定</u>

「2. ご本人情報の確認一①」でご入力いただいたメールアドレスが表示されます。 次回以降、ログインする際に必要となるメールアドレスとなりますので、 誤りがないかご確認ください。

く 最初に戻る	新規利用登録	
本人確認	利用規約	3 アカウント設定
再ログイン用のメールアド	レスを設定してください	
メールアドレス(半角英数 	(字)	
	次へ	>

半角英数字8桁以上(アルファベット・数字混合必須)の任意のパスワードを 設定いただき、「送信」を選択ください。

く 最初に戻る	新規利用登録	
本人確認	利用規約	3 アカウント設定
続いてロシィン用のバスン パスワード 半角英数字8文字以上		
確認のため再度入力してく	ください	
		❷ よくある質問

6. 新規利用登録の完了

・「5. パスワードの設定」にて「送信」を選択いただくと、ご入力いただいた内容が 京王不動産へ通知されます。弊社にてご入力内容確認後、解約申請フォームの 利用登録が完了となります。

・引続きSTEP2.退去申請フォームに進まれる方は「いい生活Homeをはじめる」を 選択のうえ、お進みください。

新規利用登録	
以下の内容を管理会社に送信しました。電話、もしくはメールへの返答をお待ちくだ さい。	
物件名	
部屋番号	
電話番号	
メールアドレス	
いい生活Homeをはじめる	
「いい生活Homeをはじめる」を選択いただくと、 解約申込サイトのトップページへ移動し、 解約申請が可能となります。	

Step2.解約申請フォームのご入力・申請

<u>1. 解約申請フォームを開く</u>

新規利用登録の申請をいただいた後、弊社での確認が未完了の場合、 トップページにて「承認待ち」と表示されますが、黄色枠内の 「退去申請」より解約申請が可能です。

【新規利用登録の内容を京王不動産にて確認前の場合】





2. 解約申請内容のご入力

「退去申請」を選択いただくと、「退去日」や敷金の返金があった際の 「返金先口座」などをご入力いただく画面が表示されます。 必要事項をご入力のうえ、ページ末尾の「送信」を選択ください。

くしていた。このでは、「「」」というでは、「」」、		
下記の項目に必要事項をご入力ください。		
入力した内容は「メッセージ」として送信されますので、そこから続けて担当者と連絡をとることが 可能です。		
退去希望日(必須) ※本日より30日以上先の日を指定してください ※賃貸借契約書の「解約」に関する事項を確認の上、ご入力ください		
年 /月/日 ※「退去希望日」= 「解約日(最終賃料発生日)」となります。		
退去立会希望日 ※引っ越し日以降、退去希望日以前でご指定ください		
年 /月/日 「退去希望日」までにお引越しを完了いただき、立ち合いを行います。		
補足(未定の場合は目安をご入力ください)		
退去理由(必須)		
お選びください •		

次ページへ続く。

退去後の連絡	各先(必須)	•
郵便番号	例:1000001	
住所		
電話番号		
メール		
精算金振込口]座(必須)	
銀行名	銀行を選択してください	
支店名	支店を選択してください	
預金種別	預金種別を選択してください ▼	
口座番号	例:1234567	
名義(全角 カナ)	例:カリヌシタロウ	
備考 •駐車場解約	の場合は 賃貸住居に加えて、駐車場や駐輪場を解約されたい場合、 または駐車場・駐輪場のみ解約されたい場合には、こちらの備考欄に その旨をご記入ください。 (例) 「●●駐車場 No.●のみ解約」 「●●マンション●号室と合わせて、●●駐車場 No.●も解約」	
こちらをご <u>https://www</u>	ឧ認ください。 /.keiofudosan.co.jp/resident/cancel/	•
	送信	
		-

3. 解約申請内容の確認

解約申請を送信すると、ご入力いただいた内容をメッセージとして 確認することができます。

く 退去・	退去・解約について	
	 以下の内容で退去申請を行います。 -退去希望日:2024-04-30 -退去立会希望日: -退去立会希望日: -退去理由:その他 -退去理由:その他 -退去役の連絡先 郵便番号:100-0001 住所 :東京都・●区・●町・丁目・番・号 電話番号:000-0000-0000 メール : kaiyaku@tesuto.co.jp -精算金振込口座 銀行名 : 泉京営業部 預金種別:普通預金 □座番号:111111 名義 : ケイオウ 夕ロウ 	
	■備考:	
 お手続きありがとうございます。 連絡を差し上げます。 2023/04/03 15:06 	, 1~2営業日程で担当より、ご	
┿ メッセージを入力		

4. 解約申請内容の確認

解約申請にてご入力いただいた内容は、以下の赤枠内からご確認いただけます。 ご入力内容について、<mark>弊社からご連絡させていただく場合がございます</mark>ので、 定期的にご確認いただけますよう、お願い致します。



5. 解約申請後の流れ

「解約申請フォームの内容」や「退去立ち合い日時」等について弊社担当部署 または、弊社提携会社よりお電話 / メールにてご連絡する場合がございます。

ご入居者様におかれましては、退去に伴う各種お手続き (電気・ガス・水道の閉栓手続き、郵便局への転居届提出、など)を お願いいたします。

※退去申請後、各連絡先一覧をチャットよりご案内いたします。
 ※火災保険につきましては、ご契約されている保険会社をご確認のうえ、
 ご解約のお手続きをお願い致します。
 (毎月の賃料と一緒にお支払いのお客様はお手続き不要です。)

6. ご解約申込に関するお問い合わせ先

■お問い合わせ先 :京王不動産株式会社 カスタマーサポートセンター ■お問い合わせ方法:jimusenhp@keiofudosan.co.jp

※定休日(土日祝)にいただきましたお問い合わせにつきましては、 翌営業日以降に対応させていただきます。